



WORKHIVE 소개서

퇴사해도 회사에 남는 직원, 디지털 사원

Workhive는 기업이 외부 개발사에 의존하지 않고 스스로 사내 AI 에이전트를 구축하고 운영하도록 진단·구축·교육을 제공하는 B2B 솔루션입니다.

01 왜 지금 디지털 사원인가

기업의 고민은 기술이 아니라 사람과 비용에서 시작됩니다.

- **인수인계 리스크** — 핵심 직원이 퇴사하면 노하우가 함께 사라집니다. 신입 교육에는 다시 수개월의 비용이 듭니다.
- **지식 노동의 병목** — 시장 조사, 보고서 작성, 반복 문의 응대에 숙련 인력의 시간이 소모됩니다.
- **외부 개발사 종속** — AI를 도입해도 내부에 아는 사람이 없으면, 수정할 때마다 외부에 다시 비용을 지불해야 합니다.

**받아온 시스템은 못 고칩니다.
키운 시스템은 고칠 수 있습니다.**

Workhive는 도입 첫날의 속도가 아니라, 100일 뒤의 운영 자립을 약속합니다.

02 Workhive가 일하는 방식 — 3단계

STEP 1 진단

업무 프로세스 진단

이메일·메신저·문서의 업무 흐름을 분석해 "어떤 업무가 즉시 에이전트로 전환 가능한지" 데이터 기반 전환 지도를 제시합니다.

STEP 2 구축

디지털 사원 구축

매뉴얼·위키·업무 기록을 학습 자료로 삼아 부서별 디지털 사원을 세팅합니다. 개인의 노하우가 회사의 영구 자산이 됩니다.

STEP 3 교육

사내 아키텍트 양성

에이전트를 직접 만들고 유지보수할 사내 전문가(에이전트 아키텍트)를 양성합니다. 외부 의존 없이 자생하는 체계를 남깁니다.

03 보안은 우리 회사에 맞는 등급으로 선택합니다

모든 기업에 "완전 격리"가 필요한 것은 아닙니다. 민감도와 예산에 맞춰 3단계 중에서 고르고, 필요해지면 상위 등급으로 올라갑니다.

등급	구성	이런 기업에 권장
T1 다이렉트	Anthropic·OpenAI API 직접 연결. API 데이터는 기본적으로 학습·보존되지 않습니다. 가장 저렴하고 즉시 시작.	소기업, 일반 업무문서 중심
T2 클라우드 울타리 권장 기본값	AWS Bedrock / Azure OpenAI. 고객사 자기 클라우드 계정·리전 안에서 구동, 미보존·미학습.	대다수 중소·중견기업
T3 완전 자가 호스팅	오픈소스 LLM을 온프레미스/프라이빗 클라우드에 구축. 외부 전송 0. 비용·운영 부담이 큰 만큼 꼭 필요한 곳에만.	규제·기밀 민감 기업

04 활용 시나리오

이직이 잦은
전문 서비스 기업

퇴사자의 업무를 디지털 사원으로 복제. 마케팅 대행사·회계법인처럼 인수인계가 반복되는 조직에서, 담당자가 바뀌어도 업무 연속성이 끊기지 않습니다. 신입은 디지털 사원에게 물어보며 온보딩합니다.

데이터는 많지만
DT가 느린 제조·유통

한 달 걸리던 시장 조사를 1시간으로. IT 개발자가 없어도 됩니다. 시장 조사·원자재 분석·트렌드 리포트를 부서별 에이전트가 초안까지 만들고, 담당자는 검토와 판단에 집중합니다.

반복 문의가 많은
고객 응대 조직

사내 규정·제품 지식을 학습한 응대 비서. 반복 문의는 디지털 사원이 초안을 작성하고, 사람은 승인만 합니다. 응답 품질이 담당자 개인기가 아니라 회사 표준이 됩니다.

05 도입 효과

지식 노동 ↓

반복 지식 노동 시간을 대폭 단축,
숙련 인력은 판단 업무에 집중

공백 0

퇴사·휴가에도 업무 연속성 유지,
온보딩 부담 최소화

자산화

개인의 노하우가 회사에 남는 영구
자산으로 축적

06 구축이 끝이 아니라, 자립이 목표입니다

- **모듈형 관리** — 에이전트의 말투·업무 지식·판단 기준을 분리된 모듈로 관리해, 한 곳만 고치면 전사에 반영됩니다.
- **변경 이력 기록** — 모든 변경은 언제·왜 바뀌었는지 기록으로 남아, 블랙박스화 되지 않습니다.
- **승인 후 반영** — 에이전트가 학습한 결과는 담당자의 승인을 거친 뒤에야 실제 업무에 투입됩니다.
- **교육 과정** — 경영진 대상 AI 경영 세미나, 실무자 대상 에이전트 아키텍트 양성 과정(2~4주)으로 내부 전문가를 키웁니다.

우리 회사의 첫 디지털 사원, 상담으로 시작하세요

smartworkagent.com/solutions/workhive

무료 상담 신청 — 업무 진단부터 보안 등급 선택까지, 우리 회사에 맞는 도입 경로를 안내해 드립니다.